

Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez ID Logistics Distribution Sp. z o.o.

§ 1

Zakres ogólnych warunków świadczenia usług spedycyjnych przez ID Logistics Distribution Sp. z o.o.

1. Niniejsze Ogólne Warunki Świadczenia Usług Spedycyjnych przez ID Logistics Distribution sp. z o.o. („OWS”) określają zasady realizacji usług drogowej spedycji krajowej oraz usług drogowej spedycji międzynarodowej („usługi spedycyjne”) przez ID Logistics Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w 95-010 Stryków, Sosnowiec 15 A, zarejestrowaną w Rejestrze Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonym przez Sąd Rejonowy dla Łodzi- Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Krajowego Rejestru Sądowego, pod nr KRS 0000110889 („ID LOGISTICS DISTRIBUTION”), na rzecz zleceniodawcy tych usług.
2. Niniejsze OWS stosuje się do każdej umowy świadczenia usług spedycyjnych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION na rzecz zleceniodawców tych usług, o ile w odrębnej umowie pomiędzy ID LOGISTICS DISTRIBUTION a zleceniodawcą tych usług, nie postanowiono inaczej.
3. Niniejsze OWS stanowią integralną część każdej umowy świadczenia usług spedycyjnych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION na rzecz zleceniodawcy tych usług, o ile w odrębnej umowie pomiędzy ID LOGISTICS DISTRIBUTION a zleceniodawcą usług spedycyjnych, nie zostanie postanowiono inaczej.
4. W przypadku rozbieżności pomiędzy treścią odrębnej umowy a treścią OWS, pierwszeństwo zastosowania mają postanowienia tej umowy.
5. W przypadku, gdy którekolwiek z postanowień OWS okaże się nieważne lub nieskuteczne, pozostałe postanowienia OWS pozostają w mocy, a w miejsce postanowienia nieważnego znajdują zastosowanie właściwe powszechnie obowiązujące przepisy prawa.

§ 2

Podstawowe definicje

Podstawowym pojęciem lub skrótom występującym w niniejszych OWS przypisuje się następujące znaczenie:

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku, z wyłączeniem dni uznanych ustawowo za wolne od pracy;
2. **Cennik** – dokument określający warunki wyceny wynagrodzenia za realizację przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION podstawowych usług spedycyjnych, o których mowa w § 4 OWS;
3. **Cennik Opłat i Usług Dodatkowych** – dokument określający warunki wyceny zobowiązań finansowych Zleceniodawcy w stosunku do ID LOGISTICS DISTRIBUTION z tytułu nieprawidłowej realizacji obowiązków leżących po stronie Zleceniodawcy w ramach realizowanych usług spedycyjnych, np. w przypadku braku możliwości podjęcia lub doręczenia Przesyłki z przyczyn niezależnych od ID LOGISTICS DISTRIBUTION lub innych określonych w niniejszym OWS oraz warunki wyceny wynagrodzenia za realizację przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION usług dodatkowych;
4. **CMR (Międzynarodowy List Przewozowy)** – dokument przewozowy w ruchu międzynarodowym od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. CMR powinien zawierać w szczególności następujące dane:
 - a. dane Nadawcy określające nazwę firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego,
 - b. dane Odbiorcy określające nazwę firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu,
 - c. dane o przesyłce i jej właściwościach, podając nazwę towaru, liczbę sztuk, wagę brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi oraz pozostałe dane potrzebne dla prawidłowego wykonania Umowy Spedycji;
5. **Czynności ładunkowe** – czynności związane z Załadunkiem Przesyłki oraz z Rozładunkiem Przesyłki;
6. **KLP** – dokument przewozowy (np. krajowy list przewozowy, karta doręczeń, zbiorczy krajowy list przewozowy) w ruchu krajowym od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy. KLP powinien w szczególności zawierać następujące dane:
 - a. dane Nadawcy określające nazwę firmy, pełny adres, telefon, podpis oraz imię i nazwisko zlecającego,
 - b. miejsce przeznaczenia i dane Odbiorcy określające nazwę firmy, pełny adres, telefon i nazwisko osoby do kontaktu,
 - c. dane o przesyłce i jej właściwościach, podając nazwę towaru, liczbę sztuk, wagę brutto, wymiary, kubaturę, a także określać zakres zlecanej usługi lub usług spedycyjnych oraz pozostałe dane potrzebne dla prawidłowego wykonania Umowy Spedycji przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION;
7. **Kwit paletowy (Rozliczenie palet)** – dokument towarzyszący usługom „zwrot palet”, wystawiany przez Odbiorcę w obecności przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION, podczas realizacji dostawy Przesyłki w miejscu doręczenia Przesyłki. musi on zawierać podpis Odbiorcy. Kwit Paletowy jest podstawą do pomniejszania sald paletowych pomiędzy

Zleceniodawcą a ID LOGISTICS DISTRIBUTION;

8. **Nadawca** – wskazany przez Zleceniodawcę podmiot wydający Przesyłkę w celu wykonania usługi spedycyjnej przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION;
9. **Odbiorca** – wskazany przez Zleceniodawcę podmiot, któremu Przesyłka powinna zostać dostarczona i wydana w ramach wykonywania usługi spedycyjnej przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION;
10. **Płatnik** – Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot wskazany przez Zleceniodawcę zobowiązany do zapłaty wynagrodzenia lub innych należności za usługi spedycyjne świadczone przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION w wykonaniu Umowy Spedycji; w przypadku nie uiszczenia w terminie przez Płatnika na rzecz ID LOGISTICS DISTRIBUTION należności za usługi spedycyjne, zobowiązany do zapłaty tych należności wraz z odsetkami jest podmiot, który go wskazał;
11. **Portal ID Logistics Distribution** – strona <http://trace.id-logistics.pl> przeznaczona do składania Zleceń spedycyjnych;
12. **Przesyłka** – towary i rzeczy, podjęte na podstawie jednego KLP lub CMR od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, stanowiące przedmiot usług spedycyjnych w rozumieniu OWS;
13. **Reklamacja** – obligatoryjne, pozasądowe zwrócenie się przez osobę uprawnioną do ID LOGISTICS DISTRIBUTION z roszczeniami z tytułu niewykonania lub nienależytego wykonania Umowy Spedycji;
14. **Rozładunek** – czynności polegające na wyładowaniu Przesyłki z pojazdu w miejscu rozładunku przesyłki;
15. **Siła wyższa** – zdarzenie lub okoliczności zewnętrzne w stosunku do ID LOGISTICS DISTRIBUTION oraz Zleceniodawcy i obiektywnie od nich niezależne, których zaistnienia lub skutków nie można było przewidzieć przy zachowaniu należytej staranności; Siłą wyższą są w szczególności: strajk, blokady dróg lub innych powszechnie używanych miejsc wjazdowych i wyjazdowych, stan wojenny, stan wyjątkowy, klęski żywiołowe, epidemie, powódź, trzęsienie ziemi, warunki atmosferyczne i inne zdarzenia siły przyrody, których natężenie odbiega od przeciętnej skali w danym okresie i które uniemożliwia realizację usług spedycyjnych;
16. **Umowa Spedycji** – umowa zawarta pomiędzy ID LOGISTICS DISTRIBUTION a Zleceniodawcą, dotycząca realizacji usług spedycyjnych dotyczących Przesyłki, określonych w niniejszym OWS; umowa może zostać zawarta poprzez:
 - a. złożenie Zlecenia spedycyjnego przez Zleceniodawcę w sposób przyjęty w niniejszym OWS i przyjęcie do realizacji usług spedycyjnych objętych tym Zleceniem spedycyjnym przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION w sposób przyjęty w OWS,
 - b. złożenie oferty przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION oraz jej przyjęcia przez Zleceniodawcę,
 - c. zawarcie odrębnej umowy w formie pisemnej przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION i Zleceniodawcę, w tym ramowej umowy o współpracy;
17. **Właściwe oznakowanie Przesyłki** – przez właściwe oznakowanie przesyłki rozumie się:
 - a. umieszczenie w widocznym miejscu na każdej „colli” Przesyłki, etykiet adresowych, zawierających co najmniej następujące dane: Nadawcy, Odbiorcy, liczbę oraz rodzaj opakowań oraz nalepek informacyjnych np. „Ostrożnie szkło”, „Góra/Dół”, „Strzałek kierunkowych”, „Opakowanie Zbiorcze/Overpack”, HACCP, itd. oraz usunięcie starych i nieaktualnych naklejek i oznakowań,
 - b. oznakowanie Przesyłki na każdym z boków nalepkami informacyjnymi np. „Ostrożnie szkło”, „Góra/Dół”, „Strzałki kierunkowe”, „Nie piętrować”, „Opakowanie Zbiorcze / Overpack”, HACCP, itd., oraz usunięcie starych i nieaktualnych naklejek i oznakowań;
18. **Załadunek** – czynności polegające na umieszczeniu Przesyłki do podstawionego pojazdu w miejscu załadunku Przesyłki, z uwzględnieniem prawidłowego rozmieszczenia Przesyłki w pojeździe;
19. **Zlecenie spedycyjne** – zlecenie wykonania usług spedycyjnych dotyczących Przesyłki, składane na formularzu zamieszczonym na Portalu ID Logistics Distribution, określające m.in. szczegółowe dane o ilości i wadze oddanych do spedycji Przesyłek, zawartości każdej Przesyłki, uwagi dotyczące transportu Przesyłki oraz czas i miejsce wydania Przesyłki i jej odbioru, a także inne informacje wymagane przez przepisy prawa oraz potrzebne do prawidłowego wykonania usług spedycyjnych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION; Zlecenie spedycyjne musi spełniać wymogi zawarte w niniejszym OWS;
20. **Zleceniodawca** – podmiot zlecający ID LOGISTICS DISTRIBUTION wykonanie usług spedycyjnych i zawierający ze ID LOGISTICS DISTRIBUTION Umowę Spedycji; może nim być Nadawca, Odbiorca lub inny podmiot.

§ 3

Zakres świadczenia usług

1. ID LOGISTICS DISTRIBUTION, w ramach prowadzonej działalności, świadczy na rzecz Zleceniodawców, zawodowo i za wynagrodzeniem, usługi spedycyjne dotyczące obsługi Przesyłki, polegające na:
 - a. organizacji przyjęcia Przesyłek,
 - b. realizacji przewozu drogowego krajowego i międzynarodowego dotyczącego Przesyłek,
 - c. realizacji dostawy Przesyłek,
 - d. ubezpieczeniu Cargo Przesyłek oraz ewentualnie innych ubezpieczeń dotyczących Przesyłek,
 - e. usługach logistycznych i informacyjnych.
2. W ramach realizacji usług spedycyjnych ID LOGISTICS DISTRIBUTION może powierzyć realizację usług przewozu Przesyłek podmiotom trzecim, zawodowo trudniącym się takimi usługami. Zgoda Zleceniodawcy nie jest wymagana.
3. ID LOGISTICS DISTRIBUTION może realizować usługi spedycyjne na warunkach innych, niż określone w niniejszym OWS, pod warunkiem:
 - a. ich uzgodnienia ze Zleceniodawcą i zawarcia w odrębnej Umowie Spedycji,
 - b. potwierdzenia przyjęcia Zlecenia spedycyjnego, złożonego przez Zleceniodawcę za pośrednictwem Portalu ID LOGISTICS DISTRIBUTION oraz w oparciu o zaakceptowaną ofertę świadczenia usług spedycyjnych przedłożoną Zleceniodawcy przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, również w formie elektronicznej, za pośrednictwem Portalu ID Logistics Distribution.
4. Realizacja innych usług spedycyjnych, niż określone w niniejszym OWS, może nastąpić w drodze negocjacji pomiędzy Zleceniodawcą i ID LOGISTICS DISTRIBUTION, prowadzonych w oparciu o złożone przez Zleceniodawcę zapytanie ofertowe, bądź oferty świadczenia usług spedycyjnych ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
5. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zobowiązuje się do dołożenia należytych starań przy realizacji usług spedycyjnych.
6. O ile postanowienia niniejszego OWS nie stanowią inaczej, ID LOGISTICS DISTRIBUTION ponosi odpowiedzialność za realizację Umowy Spedycji zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
7. Przy realizacji usług spedycyjnych ID LOGISTICS DISTRIBUTION może korzystać z usług podwykonawców, przy czym za ich działania lub zaniechania odpowiada na podstawie obowiązujących przepisów prawa. Zgoda Zleceniodawcy nie jest wymagana.

§ 4

Podstawowe usługi spedycyjne

Katalog podstawowych usług spedycyjnych, realizowanych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION:

1. **Krajowa Spedycja Przesyłek Drobnicowych** – to usługa spedycji Przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca Przesyłek o wadze rzeczywistej lub przeliczeniowej do 2 500 kg i/lub nie więcej niż 8 miejsc paletowych przygotowanych na paletach EUR lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, przy założeniach, że maksymalna wysokość palety z towarem nie może przekraczać 1,80 m, a jej waga rzeczywista 600 kg; maksymalna objętość Przesyłki nie może przekraczać 7,5 m³; Przesyłka drobnicowa powinna być umieszczona na palecie i nie wystawać poza obrys palety; dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że istnieje możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym maksymalna długość najdłuższego elementu nie powinna przekraczać 2,40 m, zaś waga pojedynczego elementu nie powinna przekroczyć 600 kg.
2. **Krajowa Spedycja Ładunków Częściowych** – to usługa spedycji Przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca Przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 2 500 kg, lecz nie większej niż 10 000 kg; jest to usługa realizowana z pominięciem sieci drobnicowej ID LOGISTICS DISTRIBUTION; dla wykonania usługi Krajowej Spedycji Ładunków Częściowych wymagane jest przekazanie ID LOGISTICS DISTRIBUTION Zlecenia spedycyjnego nie później niż do godz. 12:00 na dzień roboczy przed planowanym podjęciem Przesyłki. Liczba palet w Przesyłce może wynieść od 9 do 24 szt., o objętości od 7,51m³ do 30m³. Przyjęcie i wydanie Przesyłki nie może wymagać użycia windy ładunkowej oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla ruchu pojazdów o DMC (dopuszczalnej masie całkowitej) powyżej 18t. Przewóz Przesyłki może odbywać się wspólnie z Przesyłkami innych Zleceniodawców.
3. **Krajowa Spedycja Całopojazdowa** – usługa spedycji Przesyłek, na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, dotycząca Przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 10 000 kg; liczba palet w Przesyłce powinna wynieść co najmniej 24 szt. o objętości powyżej

30m³, maksymalnej szerokości jednostki opakowaniowej do 2,2 m i maksymalnej wysokości jednostki opakowaniowej do 2,2 m. Przyjęcie i dostawa Przesyłki mogą nastąpić w dowolnym miejscu na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, a usługa realizowana jest bezpośrednio od jednego Nadawcy do jednego Odbiorcy, z pominięciem terminali ID LOGISTICS DISTRIBUTION oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla pojazdów o DMC (dopuszczalnej masie całkowitej) pow. 18t; dla wykonania usługi Krajowej Spedycji Całopojazdowej wymagane jest złożenie ID LOGISTICS DISTRIBUTION Zlecenia spedycyjnego do godz. 12:00, nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem Przesyłki.

4. **Międzynarodowa Spedycja Przesyłek Drobnicowych** – to usługa spedycji Przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania Przesyłki jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca Przesyłek o wadze rzeczywistej lub przeliczeniowej do 2 500 kg i/lub nie więcej niż 7 miejsc paletowych przygotowanych na paletach EUR lub innych paletach dopuszczonych do użycia przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, przy założeniach, że maksymalna wysokość palety z towarem nie może przekraczać 1,80 m, a jej waga rzeczywista to maksymalnie 600 kg, maksymalna objętość Przesyłki (liczonej dla wszystkich palet) nie może przekraczać 7,5 m³. Przesyłka drobnicowa powinna być umieszczona na palecie i nie wystawać poza obrys palety. Dopuszczalne jest zastosowanie innych opakowań, pod warunkiem, że istnieje możliwość ich mechanicznego przeładunku, przy czym maksymalna długość najdłuższego elementu nie powinna przekraczać 2,20 m, zaś waga pojedynczego elementu nie powinna przekroczyć 600 kg.
5. **Międzynarodowa Spedycja Ładunków Częściowych** – usługa spedycji Przesyłek, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy, dotycząca Przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 2 500 kg, lecz nie większej niż 10 000 kg (jest to usługa realizowana z pominięciem sieci drobnicowej ID LOGISTICS DISTRIBUTION). Dla wykonania usługi Międzynarodowej Spedycji Ładunków Częściowych wymagane jest przekazanie ID LOGISTICS DISTRIBUTION Zlecenia spedycyjnego nie później niż do godz. 12:00, nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem Przesyłki. Liczba palet w Przesyłce może wynieść od 9 do 24 szt., o objętości od 7,51m³ do 30m³. Przyjęcie i wydanie Przesyłki nie może wymagać użycia windy ładunkowej oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla ruchu pojazdów o DMC (dopuszczalnej masie całkowitej) powyżej 18t. Przewóz przesyłki może odbywać się wspólnie z Przesyłkami innymi Zleceniodawców.
6. **Międzynarodowa Spedycja Ładunków Całopojazdowych** – usługa spedycji, gdzie kraj miejsca nadania jest różny od kraju miejsca dostawy; usługa ta dotyczy Przesyłek o wadze rzeczywistej powyżej 10 000 kg, gdzie liczba palet w Przesyłce powinna wynieść powyżej 24 szt. o objętości powyżej 30m³, maksymalnej szerokości jednostki opakowaniowej do 2,2 m i maksymalnej wysokości jednostki opakowaniowej do 2,2 m; oraz musi odbywać się w obszarze dostępnym dla pojazdów o DMC (dopuszczalnej masie całkowitej) pow. 18t. Dla wykonania usługi Międzynarodowej Spedycji Ładunków Całopojazdowych wymagane jest złożenie ID LOGISTICS DISTRIBUTION Zlecenia spedycyjnego do godz. 12:00, nie później niż na dzień roboczy przed planowanym podjęciem Przesyłki.
7. Dla usług spedycyjnych, określonych w ustępach 1 – 6 powyżej, obowiązują następujące zasady realizacji:
 - a. przyjęcie Przesyłki od Nadawcy i wydanie Przesyłki u Odbiorcy odbywa się na skrajni skrzyni ładunkowej,
 - b. czas trwania czynności ładunkowych dla usług drobnicowych, o których mowa w ust. 1 i ust. 4 powyżej, powinien być tak dostosowany do masy towarowej, aby nie przekroczył 30 minut od momentu podstawienia środka transportu,
 - c. czas trwania czynności ładunkowych dla usług spedycji ładunków częściowych i całopojazdowych, o których mowa w ust. 2 i ust. 3 oraz w ust. 5 i ust. 6 powyżej, powinien być tak dostosowany do masy towarowej, aby nie przekroczył 90 minut od momentu podstawienia środka transportu,
 - d. maksymalna waga sztuki Przesyłki niespaletyzowanej, przygotowanej, zabezpieczonej i umożliwiającej przeładunek mechaniczny wynosi 450 kg, natomiast do przeładunku niemechanicznego maksymalnie do 30 kg,
 - e. w przypadku, gdy waga sztuki Przesyłki przekracza wartości określone w pkt d powyżej, wówczas Zleceniodawca zobowiązany jest do zapewnienia wykonania Czynności ładunkowych w miejscu przyjęcia i w miejscu wydania Przesyłki, czyli dostarczenia przez Nadawcę Przesyłki na skrzynię ładunkową w miejsce wskazane przez kierowcę i odbiór przez Odbiorcę Przesyłki bezpośrednio ze skrzyni ładunkowej.

§ 5

Dodatkowe usługi spedycyjne

1. ID LOGISTICS DISTRIBUTION świadczy również inne, aniżeli wymienione w § 4 OWS, usługi spedycyjne związane z obsługą Przesyłek, w szczególności:
 - a. wystawienie dokumentów przewozowych w imieniu Nadawcy,
 - b. zwrot potwierdzonych dokumentów,
 - c. potwierdzenie doręczenia Przesyłki,

- d. przyjęcie (odbior) i wydanie (dostawy) Przesyłek w soboty,
- e. podstawienie pojazdu do odprawy celnej,
- f. zwrot palet oraz prowadzenie czynności ładunkowych na rzecz Zleceniodawcy,
- g. inne, określone w Cenniku Opłat i Usług Dodatkowych ID Logistics Distribution, przy czym:

Usługa zwrotu palet oznacza usługę dotyczącą zwrotu palet do Nadawcy, które faktycznie zostały zwrócone przez Odbiorców przy dostawie (wydaniu) Przesyłki; usługa dotyczy wyłącznie palet ładunkowych płaskich, drewnianych typu EUR lub CHEP, spełniających kryteria określone w karcie UIC 435-2 (PN-M- 78216). Odmowa zwrotu palet przez Odbiorcę, potwierdzona przez Odbiorcę na dokumentach przewozowych i/lub Kwicie paletowym, jest równoznaczna z wykonaniem usługi przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION i pomniejszeniem ilości palet zwrotnych o ilość odmów. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ma obowiązku weryfikacji palet przyjętych do obrotu wraz z Przesyłką. W przypadku realizacji usług zwrotu palet Odbiorca ma obowiązek wydać palety odpowiadające standardom określonym powyżej. W sytuacji, kiedy Odbiorca wydaje palety uszkodzone lub całkowicie odmawia ich wydania, ma on obowiązek potwierdzić ten fakt, podpisując sporządzony przez przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION protokół/Kwit paletowy;

Usługa zwrotu potwierdzonych dokumentów oznacza usługę zwrotu do Nadawcy jednego lub pakietu dokumentów, przekazanych przez Nadawcę przy przyjęciu Przesyłki i zwróconych przez Odbiorcę przy dostawie.

ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie rejestruje ilości i rodzaju nadanych dokumentów zwrotnych oraz nie ponosi odpowiedzialności za poprawność i zgodność dokumentów zwróconych przez Odbiorcę. Dokumenty zwrotne powinny być zapakowane w jedną kopertę, tak aby wyeliminować ingerencję osób nieuprawnionych do wnętrza koperty, zniszczenia lub zamiany dokumentów w trakcie realizacji tej usługi. Brak dokumentów zwrotnych w wyniku Siły wyższej lub spowodowany przyczyną niezależną lub/i niezawinioną przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku uiszczenia opłaty/wynagrodzenia za wykonaną przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION usługę zwrotu potwierdzonych dokumentów i usługę spedycyjną;

Usługa podstawienia pojazdu do odprawy celnej – jeżeli w związku z realizacją usług spedycyjnych konieczne okaże się dodatkowe podstawienie pojazdu z Przesyłką do odprawy celnej, ID LOGISTICS DISTRIBUTION podejmie się wykonania usługi po uprzednim zaakceptowaniu warunków realizacji tej usługi przez Zleceniodawcę, w tym wynagrodzenia za realizację tej usługi;

Usługa ubezpieczenia „cargo” oznacza usługę polegającą na zawarciu przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION (ubezpieczającego) na rzecz Zleceniodawcy lub osoby ponoszącej ryzyko utraty lub uszkodzenia Przesyłki (ubezpieczonego) ubezpieczenia „cargo” Przesyłki; wynagrodzenie za realizację tej usługi wliczone jest proporcjonalnie do zadeklarowanej wartości Przesyłki; określone w Cenniku Opłat i Usług Dodatkowych.

§ 6

Wyłączenia ze świadczenia usług spedycyjnych

1. Z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej, ID LOGISTICS DISTRIBUTION realizuje usługi spedycyjne dotyczące Przesyłek, z wyłączeniem:
 - a. przesyłek, które wymagają specjalistycznego taboru i przeładunku,
 - b. przesyłek i towarów niebezpiecznych, klasyfikowanych jako przesyłki ADR, w tym m.in. materiałów i przedmiotów niebezpiecznych według klasyfikacji ADR, których przewóz jest zabroniony w ID Logistics Distribution,
 - c. przesyłek niewłaściwie opakowanych, nieodpowiednio zabezpieczonych do transportu,
 - d. przesyłek, które wymagają odpowiednich temperatur przy przewozie,
 - e. przesyłek pocztowych będących przedmiotem usługi pocztowej w rozumieniu ustawy z dnia 23 listopada 2012 r. - Prawo pocztowe,
 - f. towarów objętych systemem monitorowania drogowego na podstawie ustawy z dnia 9 marca 2017 r. o systemie monitorowania drogowego przewozu towarów,
 - g. dokumentów i korespondencji, nie związanych z Umową Spedycji/Zleceniem spedycyjnym,
 - h. mienia osobistego,
 - i. biżuterii i wyrobów jubilerskich, w tym kamieni i metali szlachetnych w jakiegokolwiek postaci lub formie;
 - j. przesyłek będących produktami szybko psującymi się, których właściwości fizyczne i chemiczne ulegają zmianie na skutek upływu czasu i wymagają w związku z tym szczególnych wymogów transportów, w tym żywności i artykułów

- szybko psujących się,
- k. roślin i zwierząt, artykułów biologicznie aktywnych,
 - l. żywych zwierząt, szczątków ludzkich i zwierzęcych,
 - m. narkotyków i substancji psychotropowych oraz leków, preparatów wymagających specjalnych warunków przewozu,
 - n. tytoniu i wyrobów tytoniowych,
 - o. alkoholi wysokoprocentowych,
 - p. broni i amunicji,
 - q. przesyłek wartościowych, w szczególności takich jak: wartości i środki pieniężne, znaki legitymacyjne, papiery wartościowe, wyroby jubilerskie, dzieła sztuki, antyki, numizmatyki, zbiory kolekcjonerskie itp.,
 - r. elektroniki oraz wyrobów akcyzowych o znacznej wartości,
 - s. przesyłek, które wymagają odrębnych zezwoleń, koncesji lub ich przewóz jest zabroniony prawem,
 - t. przesyłek, które z uwagi na ich właściwości mogą stanowić zagrożenie dla zdrowia lub życia ludzi lub zwierząt mających z nimi styczność albo mogą uszkodzić inne towary lub jakikolwiek środek transportu lub narzędzia użyte do ich obsługi,
 - u. towarów strategicznych w rozumieniu ustawy z 29 listopada 2000 r. o obrocie z zagranicą towarami, technologiami i usługami o znaczeniu strategicznym dla bezpieczeństwa państwa, a także dla utrzymania międzynarodowego pokoju i bezpieczeństwa,
 - v. towarów, które nie mogą być konsolidowane z innymi towarami.
2. Wyłączenia, o których mowa w ust. 1 powyżej, nie mają zastosowania, gdy:
- a. realizacja usług spedycyjnych dotyczących obsługi Przesyłki objętej wyłączeniem, w tym jej przewóz, będzie zgodna z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa, a ponadto,
 - b. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zostanie poinformowany przez Zleceniodawcę o rodzaju, rozmiarze i charakterystyce takiej Przesyłki oraz o szczególnych wymogach związanych z przewozem takich Przesyłek, a nadto,
 - c. ID LOGISTICS DISTRIBUTION i Zleceniodawca zawrą odrębną umowę świadczenia usług spedycji dotyczącej tych Przesyłek w formie pisemnej pod rygorem nieważności.
3. W przypadku powierzenia ID LOGISTICS DISTRIBUTION do obsługi przesyłki objętej wyłączeniem, o którym mowa w ust. 1 powyżej lub też przesyłki niezgodnej z zadeklarowaną przez Zleceniodawcę w Zleceniu spedycyjnym zawartością przesyłki, Zleceniodawca zobowiązany jest do naprawienia powstałej lub wyrządzonej na skutek tego szkody w pełnej wysokości, w tym także zobowiązany jest zwrócić ID LOGISTICS DISTRIBUTION wszelkie opłaty, wydatki, koszty, kary pieniężne, straty itp. poniesione w związku z realizacją usług spedycyjnych dotyczącej takiej przesyłki objętej wyłączeniem lub niezgodnej z deklarowaną przez Zleceniodawcę zawartością (np. w sytuacjach związanych ze skażeniem środowiska w związku z taką przesyłką).
4. Z zastrzeżeniem ust. 2 powyżej, ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie odpowiada za uszkodzenie, utratę lub ubytek przesyłek, wymienionych w ustępie 1 powyżej.
5. Odpowiedzialność za nadanie przesyłki wyłączonej z usług spedycyjnych, na podstawie ust. 1 powyżej, ponosi Zleceniodawca.
6. Zleceniodawca oświadcza, że nie ma powiązań z żadną osobą lub podmiotem, z którymi transakcje są zakazane na podstawie obowiązujących w Polsce przepisów prawa krajowego lub międzynarodowego, przepisów obowiązujących na terenie Unii Europejskiej ani że nie znajduje się on na liście podmiotów, z którymi na podstawie tych przepisów transakcje są zakazane. W przypadku stwierdzenia, iż powyższe oświadczenie nie jest zgodne z prawdą albo istnieją podstawy do takiego stwierdzenia, ID Logistics Distribution ma prawo do natychmiastowego zaprzestania współpracy ze Zleceniodawcą bez ponoszenia z tego tytułu jakichkolwiek konsekwencji, w tym odszkodowawczych.

§ 7

Przyjęcie Zlecenia spedycyjnego

1. Przed przyjęciem i realizacją pierwszego Zlecenia spedycyjnego Zleceniodawcy, niezbędne jest dostarczenie ID LOGISTICS DISTRIBUTION kopii dokumentów Zleceniodawcy: REGON, NIP lub NIP PL w przypadku wewnątrzspółnotowej dostawy lub nabycia towaru (UE), wypisu potwierdzającego rejestrację firmy (odpis z KRS lub zaświadczenie o wpisie do EDG), a w

- przypadku osób fizycznych prowadzących jednoosobową działalność gospodarczą, w tym w formie spółek cywilnych, dodatkowo przesłanie informacji o adresie zamieszkania. Dokumenty te muszą być wystawione z datą nie późniejszą niż 6 miesięcy przed złożeniem Zlecenia spedycyjnego.
2. Zlecenia spedycyjne składane są drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu ID LOGISTICS DISTRIBUTION, na – odpowiednim dla danego rodzaju usługi spedycyjnej – formularzu dostępnym w tym Portalu. Osobami uprawnionymi do złożenia Zlecenia spedycyjnego są Zleceniodawcy posiadający swój indywidualny login i hasło, umożliwiające korzystanie z tego portalu, z zastrzeżeniem ust. 2 poniżej.
 3. Zlecenie spedycyjne może zostać wprowadzone do Portalu ID LOGISTICS DISTRIBUTION przez pracownika ID LOGISTICS DISTRIBUTION, co wiązać się będzie z dodatkową opłatą, naliczoną przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION na rzecz Zleceniodawcy zgodnie z Cennikiem Usług Dodatkowych. Zlecenia spedycyjne, o których mowa powyżej, wprowadzane są przez pracowników ID LOGISTICS DISTRIBUTION do Portalu ID LOGISTICS DISTRIBUTION w godzinach 08:00-16:00 w Dni robocze.
 4. Wzór zlecenia spedycyjnego znajduje się na stronie www.id-logistics.com/pl.
 5. W Zleceniu spedycyjnym należy w sposób kompletny, dokładny i zgodny z prawdą podać wszystkie informacje wymagane w treści formularza Zlecenia spedycyjnego, a także wszelkie inne informacje potrzebne do prawidłowego wykonania usług spedycyjnych. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi odpowiedzialności za niekompletność, niedokładność czy też nieprawdziwość oświadczeń lub informacji podanych w Zleceniu spedycyjnym.
 6. ID LOGISTICS DISTRIBUTION jest uprawniony do zgłoszenia uwag do Zlecenia spedycyjnego, o którym mowa w ust. 2 powyżej, za pośrednictwem Portalu ID LOGISTICS DISTRIBUTION. W takim przypadku Zlecenie spedycyjne będzie przyjęte do realizacji z chwilą akceptacji uwag przez Zleceniodawcę, za pośrednictwem Portalu ID LOGISTICS DISTRIBUTION. W przypadku nieustosunkowania się Zleceniodawcy do uwag ID LOGISTICS DISTRIBUTION do Zlecenia spedycyjnego w ciągu 2 godzin lub złożenia w tym czasie oświadczenia o nieakceptacji uwag ID LOGISTICS DISTRIBUTION do Zlecenia spedycyjnego, przyjmuje się, iż Zlecenie spedycyjne nie wywołuje żadnych skutków prawnych.
 7. Z chwilą potwierdzenia przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION przyjęcia Zlecenia spedycyjnego do realizacji, dochodzi do zawarcia Umowy Spedycji na warunkach określonych w OWS i Zleceniu spedycyjnym, o ile Zleceniodawcy i ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie łączy odrębna Umowa Spedycji (np. ramowa umowa o współpracy), w wykonaniu której zostało złożone Zlecenie spedycyjne (w takim przypadku z chwilą przyjęcia Zlecenia spedycyjnego dochodzi do zawarcia umowy wykonawczej do takiej odrębnej umowy).
 8. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo odmowy przyjęcia Zlecenia spedycyjnego, bez jakichkolwiek konsekwencji z tego tytułu, w szczególności w przypadku wystąpienia następujących okoliczności:
 - a. z powodu jakichkolwiek zaległości płatniczych Zleceniodawcy na rzecz ID LOGISTICS DISTRIBUTION,
 - b. Zlecenie spedycyjne dotyczy usługi spedycyjnej obejmującej towary lub rzeczy wyłączone z usług spedycyjnych na podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa lub niniejszych OWS,
 - c. realizacja zlecenia nie jest możliwa z przyczyn organizacyjnych lub technicznych leżących po stronie ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
 9. Zleceniodawca zobowiązuje się do złożenia Zlecenia spedycyjnego zawierającego wszelkie niezbędne informacje potrzebne ID LOGISTICS DISTRIBUTION do wyceny usługi spedycyjnej i do prawidłowej realizacji tej usługi, do dostarczenia ID LOGISTICS DISTRIBUTION wszelkich niezbędnych dokumentów koniecznych do prawidłowej realizacji Zlecenia spedycyjnego, do prawidłowego wypełniania listów przewozowych zgodnie obowiązującymi przepisami prawa oraz z uwzględnieniem postanowień OWS, do prawidłowego załadowania Przesyłki i odpowiedniego zabezpieczenia Przesyłki zgodnie z przepisami prawa, OWS i wymogami procesu transportowego, do terminowego załadowania Przesyłki, umożliwiające ID LOGISTICS DISTRIBUTION należyte wykonanie usługi objętej Zleceniem spedycyjnym.
 10. W przypadku niewskazania przez Zleceniodawcę w Umowie Spedycji kompletnych lub dostatecznych informacji dotyczących sposobu wykonywania usług spedycyjnych, ID LOGISTICS DISTRIBUTION posiada swobodę w zakresie wyboru sposobu i środków wykonania usług spedycyjnych. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zobowiązany jest kierować się dobrem Przesyłki, obowiązującymi przepisami prawa oraz należytą starannością, przy czym postępowanie ID LOGISTICS DISTRIBUTION następuje na koszt i ryzyko Klienta.
 11. Zlecenie spedycyjne powinno zawierać następujące dane i informacje:
 - a. dane Zleceniodawcy/Nadawcy/Odbiorcy/Płatnika – należy podać pełną nazwę firmy, NIP, pełny adres miejsca nadania, imię i nazwisko osoby kontaktowej, telefon,
 - b. wyczerpujące dane o przesyłce – w szczególności nazwa towaru, liczba sztuk (liczba palet, liczba opakowań, w przypadku odzieży na wisząco ilość szt. itp.), wymiary, waga brutto i orientacyjny stopień wypełnienia powierzchni

- środka transportu (objętość lub liczba miejsc paletowych EUR),
- c. parametry wymaganego środka transportu, jeżeli Zleceniodawca ma szczególne wymogi co do środka transportu, dodatkowe instrukcje, jeżeli Zleceniodawca ma szczególne wymogi (np. dotyczące czynności ładunkowych),
 - d. informacje czy Przesyłka jest towarem strategicznym w rozumieniu przepisów prawa, imię i nazwisko Zleceniodawcy oraz podpis; w przypadku Zlecenia spedycyjnego dotyczącego przewozu towaru strategicznego wymagane jest pisemne potwierdzenie przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION przyjęcia do realizacji Zlecenia spedycyjnego, co pozostaje bez uszczerbku dla innych postanowień OWS,
 - e. informację, czy Przesyłka będąca przedmiotem Zlecenia spedycyjnego jest artykułem spożywczym lub materiałem przeznaczonym do kontaktu z żywnością, w myśl zapisów ustawy z dnia 25 sierpnia 2006 r. o bezpieczeństwie żywności i żywienia,
 - f. informację o wartości towaru, w szczególności w przypadku towarów szczególnie cennych.
12. Zleceniodawca zobowiązany jest dostarczyć ID LOGISTICS DISTRIBUTION lub wskazanemu przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION podmiotowi/osobie (np. kierowca pojazdu, którym wykonywany będzie przewóz Przesyłki) – najpóźniej w dniu rozpoczęcia realizacji przewozu Przesyłki w ramach usług spedycyjnych – komplet niezbędnych dokumentów związanych z przemieszczeniem Przesyłki, w tym dokumentów związanych z załatwieniem formalności celnych oraz udzielić ID LOGISTICS DISTRIBUTION niezbędnych informacji istotnych w procesie realizacji usługi spedycyjnej, w tym organizacji przewozu Przesyłki.
 13. W przypadku gdy Zlecenie spedycyjne wiąże się z importem Przesyłki z krajów trzecich, Zleceniodawca zobowiązuje się przesłać drogą elektroniczną do ID LOGISTICS DISTRIBUTION kopię dokumentu odprawy celnej SAD – w dniu odprawy Przesyłki lub w dniu następnym. Nieprzesłanie dokumentu odprawy celnej SAD w powyższym terminie, spowoduje naliczenie przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION podatku VAT w wysokości podstawowej przewidzianej w obowiązujących przepisach.
 14. Zleceniodawca ponosi odpowiedzialność za podanie w Umowie Spedycji/Zleceniu Spedycyjnym lub w innych dokumentach związanych z usługami spedycyjnymi realizowanymi przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION dla Zleceniodawcy, wskazań i oświadczeń niezgodnych z rzeczywistością, błędnych, niepełnych lub wpisanych w niewłaściwym miejscu, a także za brak, niekompletność lub nieprawidłowość dokumentów wymaganych w przepisach szczególnych, za wadliwy stan Przesyłki, brak lub niewłaściwe opakowanie, za niewłaściwe wskazanie rodzaju lub wielkości (ciężaru) ładunku z Przesyłką, za nieterminowe załadowanie Przesyłki na podstawiony środek transportowy i przestoje w realizacji usługi spedycyjnej, wynikłe z przyczyn leżących po stronie Zleceniodawcy, Nadawcy lub Odbiorcy, jak również za skutki dodatkowych dyspozycji, poleceń czy instrukcji przekazanych ID LOGISTICS DISTRIBUTION w trakcie realizacji Umowy Spedycji/Zlecenia spedycyjnego, jeśli miały wpływ na wzrost kosztów realizacji usług spedycyjnych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
 15. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo do weryfikacji wagi i wymiarów Przesyłki. Rozbieżność pomiędzy danymi podanymi przez Nadawcę w KLP lub CMR a stanem faktycznym, stanowi podstawę do zmiany wyceny za usługę spedycyjną oraz naliczenia opłaty weryfikacyjnej, o której mowa w Cenniku Opłat i Usług Dodatkowych lub odmowy realizacji przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION usługi spedycyjnej dotyczącej Przesyłki.
 16. W przypadku anulowania zlecenia po rozpoczęciu realizacji usługi spedycyjnej, ID LOGISTICS DISTRIBUTION ma prawo do obciążenia Zleceniodawcy opłatą zgodnie z aktualnym Cennikiem Opłat i Usług Dodatkowych.
 17. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi odpowiedzialności za jakiegokolwiek skutki wskazówek, instrukcji i poleceń wydawanych bezpośrednio przez Zleceniodawcę innym podmiotom zaangażowanym w wykonanie usług spedycyjnych, w tym obsługę Przesyłki, za których działanie lub zaniechanie nie ponosi odpowiedzialności ID LOGISTICS DISTRIBUTION.

§ 8

Realizacja usług

1. Odbiór (podjęcie) Przesyłek określonych w § 4 ust. 1 i ust. 2 realizowany jest w Dni robocze do godziny 12:00, w miejscu nadania zgodnym ze Zleceniem spedycyjnym.
2. Dostawy (wydanie) Przesyłek określonych w § 4 ust. 1 i ust. 2 realizowane są w Dni robocze do godziny 17:00 i na podstawie indywidualnych ustaleń w soboty i dni wolne od pracy.
3. W przypadku realizacji usługi określonej w § 4 ust. 3, maksymalny czas Rozładunku wynosi 24 godziny od chwili podjęcia Przesyłki. Po tym czasie ID LOGISTICS DISTRIBUTION ma prawo do naliczenia opłaty dodatkowej zgodnie z obowiązującym Cennikiem Usług Dodatkowych, o ile ID LOGISTICS DISTRIBUTION i Zleceniodawca nie uzgodnili inaczej.
4. W przypadku podstawienia samochodu przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION w związku z realizacją usługi spedycyjnej, w tym organizacją przewozu Przesyłki i braku gotowości Przesyłek do odbioru w ustalonym czasie, ID LOGISTICS

DISTRIBUTION ma prawo do naliczenia opłaty za niewykorzystane zasoby w wysokości kwoty ustalonej na bazie kosztów rzeczywistych, poniesionych z tego tytułu przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, o ile nie uzgodniono inaczej.

5. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca/załadowca zobowiązany jest przygotować i opakować Przesyłkę w sposób nadający się do przewozu środkami transportu drogowego oraz umożliwiający dostarczenie i wydanie Przesyłki bez uszkodzeń i ubytków, uwzględniając właściwości Przesyłki, jej podatność na uszkodzenia w czasie przewozu, Załadunku i Rozładunku, miejsce nadania i miejsce dostawy Przesyłki, specyfikę przewozów drobnicowych wymagających licznych przeładunków Przesyłki oraz wymagania wynikające z przepisów ustawy z dnia 15 listopada 1984 r. – prawo przewozowe oraz ogólnie stosowanych standardów w branży przewozowej. Każde opakowanie – bez względu na rodzaj – powinno: uniemożliwiać dostęp do zawartości Przesyłki bez jego naruszenia bądź przerwania, chronić przed czynnikami zewnętrznymi oraz zapewniać stabilność i utrzymanie równowagi Przesyłki, a także być bezpieczne dla innych przesyłek. W przypadku Przesyłek ułożonych na palecie, towar winien zostać ułożony na palecie w taki sposób, by nie wystawał poza obręb palety, a całość winna zostać owinięta szczelnie folią stretch i zabezpieczona dodatkowo taśmą firmową Nadawcy. Towary umieszczone na- albo w- innych niż paleta jednostkach transportowych winny zostać zabezpieczone od wewnątrz przed możliwością przemieszczenia się Przesyłki. W przypadku nadawania do przewozu maszyn lub urządzeń z wystającymi elementami, należy zabezpieczyć te elementy przed uszkodzeniem w trakcie przewozu i podczas czynności ładunkowych. Ponadto jednostki transportowe, o których mowa powyżej, winny zostać owinięte szczelnie folią stretch i zabezpieczone dodatkowo taśmą firmową Nadawcy, a także zaopatrzone w oznaczenia wskazujące na ewentualny specjalny charakter Przesyłki lub specjalne wymagania co do sposobu ich przewozu, np. „uwaga szkło”, „górze/dół”, jeśli jest to uzasadnione rodzajem lub właściwościami Przesyłki.
6. W sytuacji, gdy opakowanie nie zapewnia bezpiecznego i należytego wykonania przewozu, przewóz Przesyłki odbywa się wyłącznie na ryzyko i odpowiedzialność Zleceniodawcy. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi w takim przypadku odpowiedzialności z tytułu uszkodzenia Przesyłki na skutek jej nieprawidłowego zabezpieczenia.
7. Oznakowania, etykiety i nalepki powinny być umieszczone w widocznym miejscu i rozmieszczone zgodnie z obowiązującym prawem w tym zakresie oraz powinny dotyczyć Przesyłek, których dotyczą usługi spedycyjne realizowane aktualnie przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo do wstrzymania realizacji usługi spedycyjnej w przypadku podwójnego oznaczenia przesyłek, które uniemożliwia jej prawidłowe zidentyfikowanie. Zleceniodawca lub działający w jego imieniu Nadawca/załadowca przyjmuje na siebie ryzyko i odpowiedzialność, przekazując do realizacji usług spedycyjnych Przesyłki nie spełniające powyższych wymogów.
8. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo do odmowy podjęcia Przesyłki lub wstrzymania realizacji usług dotyczących Przesyłki na dowolnym etapie realizacji, w przypadku gdy dokument przewozowy (KLP; CMR) jest wystawiony nieprawidłowo, Przesyłka nie jest właściwie oznakowana lub nieodpowiednio zabezpieczona lub opakowana na czas transportu, zawartość lub parametry Przesyłki nie są zgodne z opisem na dokumencie przewozowym lub w innych uzasadnionych w danych okolicznościach sytuacjach.
9. ID LOGISTICS DISTRIBUTION przyjmuje Przesyłkę do przewozu na podstawie prawidłowo wystawionego dokumentu przewozowego (KLP; CMR). O ile OWS lub Zlecenie spedycyjne nie stanowią inaczej, dokument przewozowy wypełnia Nadawca.
10. Dostarczenie Przesyłki odbywa się pod wskazany w KLP lub CMR adres, poprzez przekazanie Przesyłki Odbiorcy w miejscu ogólnie dostępnym dla przyjmowania Przesyłek. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zobowiązany jest do doręczenia Przesyłki imiennie wymienionej osobie, jedynie w przypadku, gdy ID LOGISTICS DISTRIBUTION potwierdzi realizację usługi w tym zakresie.
11. W przypadku nieobecności Odbiorcy w terminie dostarczenia Przesyłki, ID LOGISTICS DISTRIBUTION przekazuje do Zleceniodawcy zapytanie o dalsze dyspozycje odnośnie Przesyłki. Zleceniodawca, w ciągu 3 Dni roboczych od dnia wysłania zapytania, o którym mowa powyżej, zobowiązany jest udzielić informacji odnośnie dalszego postępowania z Przesyłką. Po upływie w/w terminu, w przypadku braku dyspozycji od Odbiorcy lub Zleceniodawcy lub odmowy przyjęcia przesyłki przed Odbiorcą, ID Logistics Distribution na koszt Zleceniodawcy zwraca przesyłkę do Nadawcy.
12. Załadunek i Rozładunek Przesyłki obciąża odpowiednio Nadawcę i Odbiorcę. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie jest odpowiedzialny za wykonanie Załadunku ani Rozładunku ani za zapewnienie potrzebnych środków technicznych umożliwiających Załadunek lub Rozładunek Przesyłki. Ewentualna pomoc ze strony kierowcy w czasie Załadunku lub Rozładunku Przesyłki następuje na wyłączne ryzyko i odpowiedzialność Nadawcy lub Odbiorcy.
13. Przy odbiorze Przesyłki Odbiorca potwierdza podpisem na urządzeniu mobilnym lub dokumentach przewozowych fakt otrzymania Przesyłki, potwierdzając tym samym prawidłowość wykonania usługi. W momencie potwierdzenia odbioru odpowiedzialność za stan i kompletność przesyłki przechodzi na Odbiorcę. Wszelkie zastrzeżenia stwierdzające nieprawidłowości w wykonaniu usługi (stan przesyłki, realizacja dostawy) powinny zostać umieszczone przez Odbiorcę w chwili jej odbioru w dokumentach przewozowych oraz w innych dokumentach, o których mowa w OWS (np. protokół szkody).

14. W przypadku gdy opakowanie Przesyłki nie nosi znamion naruszenia opakowania lub jego uszkodzenia, Odbiorca nie jest uprawniony do sprawdzenia zawartości Przesyłki przed potwierdzeniem jej odbioru.
15. Jeżeli w trakcie realizacji usług spedycyjnych, zgodnie ze Zleceniem spedycyjnym potwierdzonym przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, zaistnieje konieczność zmiany warunków realizacji usługi spedycyjnej względem warunków określonych w Zleceniu spedycyjnym, przy czym zostanie to spowodowane przyczynami zawinionymi przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, Zleceniodawca uprawniony jest do dochodzenia odszkodowania w ramach postępowania reklamacyjnego opisanego w niniejszym OWS.
16. Strony nie ponoszą odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań w sytuacji wystąpienia Siły wyższej.

§ 9

Wynagrodzenie za usługi, inne opłaty

1. Wynagrodzenie za usługi spedycyjne świadczone przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION ustalone jest na podstawie obowiązujących w ID LOGISTICS DISTRIBUTION, aktualnych na dzień składania Zlecenia spedycyjnego, Cenników dotyczących poszczególnych rodzajów usług spedycyjnych, a w szczególności:
 - a. Cennika Krajowej Spedycji Przesyłek Drobnicowych,
 - b. Cennika Międzynarodowej Spedycji Przesyłek Drobnicowych,
 - c. Cennika Opłat i Usług Dodatkowych.bądź też według indywidualnie ustalanych pomiędzy ID LOGISTICS DISTRIBUTION a Zleceniodawcą stawek frachtowych.
2. Ustalenie wynagrodzenia ID LOGISTICS DISTRIBUTION za usługę spedycyjną następuje zasadniczo na podstawie następujących parametrów:
 - a. wagi (rzeczywistej lub obliczeniowej),
 - b. jednostkowo-odległościowych,
 - c. odległości pomiędzy miejscem nadania a miejscem dostawy Przesyłki, zgodnie z mapami elektronicznymi używanymi przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
3. W przypadku, gdy Nadawca lub Odbiorca dokonuje dodatkowych dyspozycji dotyczących obsługi Przesyłki lub zmienia dotychczasowe Zlecenie spedycyjne, ID LOGISTICS DISTRIBUTION nalicza z tego tytułu opłaty dodatkowe na podstawie Cennika Usług Dodatkowych i dolicza do faktury te opłaty.
4. Dla obliczenia wagi Przesyłki przyjmuje się następujące kryteria:
 - a. waga rzeczywista,
 - b. waga obliczeniowa,przy czym do określenia wynagrodzenia za usługę spedycyjną zawsze przyjmuje się wyższy z parametrów wskazanych w pkt a. i pkt . b. powyżej.
5. parametry brzegowe określone w Umowie Spedycji dla Przesyłki, ID LOGISTICS DISTRIBUTION jest uprawniony do naliczenia wynagrodzenia za realizację usługi spedycyjnej odnośnie Przesyłki zgodnie z Cennikiem dotyczącym tej Przesyłki, o ile Zleceniodawca i ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ustalą inaczej.
6. Do wynagrodzenia ID LOGISTICS DISTRIBUTION, ustalonego zgodnie z ust. 1 –ust. 5 powyżej, każdorazowo doliczana jest wysokość aktualnie obowiązującej w dacie złożenia Zlecenia spedycyjnego opłaty paliwowej oraz wysokość aktualnie obowiązującej opłaty drogowej. Informacja o wysokości opłaty paliwowej i opłaty drogowej publikowana jest w serwisie internetowym ID LOGISTICS DISTRIBUTION na www.id-logistics.com/pl.
7. ID LOGISTICS DISTRIBUTION ma prawo do:
 - a. wiążącej zmiany zapisów dotyczących parametrów Przesyłki wynikających z dokumentu przewozowego, w przypadku gdy odbiegają one od stanu rzeczywistego i tym samym ma prawo do naliczenia opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Opłat i Usług Dodatkowych oraz korekty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 - b. uzupełnienia braku zapisów któregośkolwiek z parametrów Przesyłki w dokumencie przewozowym i tym samym do naliczenia opłaty zgodnie z aktualnie obowiązującym Cennikiem Opłat i Usług Dodatkowych oraz korekty wynagrodzenia, o którym mowa w ust. 1 powyżej,
 - c. naliczenia dodatkowych opłat zgodnie z obowiązującym Cennikiem Opłat i Usług Dodatkowych, w przypadku dokonania zmian odnoszących się do miejsca przeznaczenia lub odbioru przesyłki.

8. Zleceniodawca oświadcza, że w momencie składania Zlecenia spedycyjnego znane mu są aktualne cenniki obowiązujące w ID LOGISTICS DISTRIBUTION dla Przesyłki lub usług objętych Umową Spedycji/Zleceniem spedycyjnym oraz akceptuje obciążenie go za wszystkie czynności wynikające z niniejszego OWS.

§ 10

Formy i terminy płatności

1. Ustala się następujące zasady płatności:
 - a. dla Zleceniodawców nieposiadających umowy ramowej o współpracy w formie pisemnej, płatność za usługi dokonywana jest według indywidualnych uzgodnień, przelewem bankowym, na wskazane konto ID LOGISTICS DISTRIBUTION przed przyjęciem Przesyłki do realizacji usługi spedycyjnej, w tym organizacji przewozu Przesyłki,
 - b. dla Zleceniodawców posiadających odrębne umowy ramowe o współpracy w formie pisemnej, płatności za wykonane usługi realizowane są na podstawie faktur wystawionych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, w terminie 7 dni od daty wystawienia faktury, przelewem bankowym na konto ID LOGISTICS DISTRIBUTION. Inny termin płatności dopuszczony jest, jeżeli został ustalony w odrębnej umowie pomiędzy ID LOGISTICS DISTRIBUTION a Zleceniodawcą.
2. W przypadku nieuregulowania przez Zleceniodawcę w terminie należności wynikających z Umowy Spedycji/Zlecenia spedycyjnego, ID LOGISTICS DISTRIBUTION naliczy odsetki w ustawowej wysokości.
3. ID LOGISTICS DISTRIBUTION ma prawo do zawieszenia wykonywania usług spedycyjnych na rzecz Zleceniodawcy do czasu uregulowania w pełnej wysokości zaległych należności z tytułu Umowy Spedycji/Zlecenia spedycyjnego wraz z należnymi odsetkami.
4. Dla zabezpieczenia roszczeń o wynagrodzenie, o zwrot wydatków, kosztów lub innych należności wynikłych z wykonywania usług spedycyjnych, ID LOGISTICS DISTRIBUTION przysługuje ustawowe prawo zastawu na Przesyłce, przy czym przysługuje ono także wówczas gdy roszczenia wynikają z innych zleceń wykonanych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION na rzecz Zleceniodawcy (na podstawie poprzednich Umów spedycji) lub osoby na rzecz której usługa spedycyjna została wykonana.
5. Zleceniodawcy nie przysługuje prawo potrącania kwot ewentualnych roszczeń odszkodowawczych z jakiegokolwiek należnościami przysługującymi ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
6. Gwarantem zapłaty za wykonaną usługę na podstawie Umowy Spedycji w każdym przypadku jest Zleceniodawca.

§ 11

Odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION

1. Z zastrzeżeniem poniższych postanowień OWS, ID LOGISTICS DISTRIBUTION ponosi odpowiedzialność za szkodę wynikłą z niewykonania lub nienależytego wykonania usług spedycyjnych wynikających z Umowy Spedycji, chyba że wykáže, iż szkoda nie powstała z jego winy lub że nie ponosi winy w wyborze podwykonawcy.
2. ID LOGISTICS DISTRIBUTION jako spedytor przyjmuje umownie prawa i obowiązki przewoźnika oraz ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi przewozu wyłącznie na zasadach określonych dla przewoźnika w ustawie z dnia 15 listopada 1984 r. – Prawo przewozowe (dotyczy przewozu drogowego krajowego) oraz w konwencji o umowie międzynarodowego przewozu drogowego towarów (CMR) z dnia 19 maja 1956 r. (dotyczy przewozu drogowego międzynarodowego), z uwzględnieniem ograniczeń przewidzianych w niniejszym paragrafie.
3. W zakresie usług spedycyjnych realizowanych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, nie obejmujących przewozu, ID LOGISTICS DISTRIBUTION ponosi odpowiedzialność na zasadach określonych w Kodeksie Cywilnym, przy czym – w każdym wypadku - odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION jest ograniczona do wysokości dwukrotności kwoty wynagrodzenia za usługę w odniesieniu do jednej Przesyłki, w związku z którą powstała szkoda, a przy tym z zastrzeżeniem pkt 15 poniżej.
4. Całkowita odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION z tytułu realizacji usług przewozu Przesyłki na podstawie danej Umowy Spedycji/Zlecenia spedycyjnego, w tym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia Przesyłki, w przypadku niezadeklarowania wartości Przesyłki przez Zleceniodawcę podczas składania Zlecenia spedycyjnego, w każdym przypadku ograniczona jest do kwoty 1 000 PLN w odniesieniu do jednej Przesyłki.
5. Całkowita odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION z tytułu realizacji usług przewozu Przesyłki na podstawie danej Umowy Spedycji/Zlecenia spedycyjnego, w tym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia Przesyłki, w przypadku zadeklarowania przez Zleceniodawcę wartości Przesyłki podczas składania Zlecenia spedycyjnego podwyższona zostanie do kwoty zadeklarowanej wartości Przesyłki, nie więcej jednak niż do 50 000 PLN, o ile Zleceniodawca w całości ureguluje opłatę z tytułu podwyższenia limitu odpowiedzialności, o której mowa w pkt 7 poniżej.

6. W przypadku zadeklarowania przez Zleceniodawcę wartości Przesyłki powyżej 50 000 PLN, możliwe jest podwyższenie limitu całkowitej odpowiedzialności ID LOGISTICS DISTRIBUTION z tytułu realizacji usług przewozu Przesyłki na podstawie danej Umowy Spedycji/Zlecenia spedycyjnego, w tym z tytułu utraty, ubytku lub uszkodzenia Przesyłki, jednakże dopiero po indywidualnym ustaleniu przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION i Zleceniodawcę dodatkowej opłaty z tego tytułu oraz jej uregulowania przez Zleceniodawcę na rzecz ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
7. Opłaty (koszty) z tytułu podwyższenia limitu odpowiedzialności ID LOGISTICS DISTRIBUTION, o których mowa z ust. 5 powyżej, określone są w Cenniku Opłat i Dodatkowych.
8. ID LOGISTICS DISTRIBUTION odpowiada za Przesyłkę od chwili przyjęcia jej do obsługi do momentu wydania jej Odbiorcy, z tym zastrzeżeniem, że w przypadku braku możliwości wydania Przesyłki Odbiorcy z przyczyn niezawinionych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION – ID LOGISTICS DISTRIBUTION odpowiada za Przesyłkę jedynie do momentu przedstawienia Przesyłki do dyspozycji Zleceniodawcy.
9. W przypadku utraty lub zaginięcia Przesyłki w przewozie międzynarodowym, odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION ograniczona jest do kwoty 8,33 SDR za każdy kilogram brakującej wagi brutto, według wartości Przesyłki w miejscu i w okresie przyjęcia jej do spedycji, nie więcej jednak niż 50.000 SDR na jedną Przesyłkę, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
10. Za ubytek, utratę, uszkodzenie Przesyłki zaistniałe z przyczyn występujących po stronie Zleceniodawcy lub działającego w jego imieniu Nadawcy lub Odbiorcy, w szczególności wynikających z braku lub wadliwości opakowania Przesyłki oraz manipulowania, ładowania, rozmieszczenia lub wyładowania Przesyłki, ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi odpowiedzialności.
11. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkody i ubytki w Przesyłce w sytuacji braku możliwości sprawdzenia przez przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION stanu opakowania lub zabezpieczenia Przesyłki przy jej przyjęciu do obsługi przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
12. Przyjęcie przesyłki przez Odbiorcę bez zastrzeżeń powoduje wygaśnięcie wszelkich roszczeń odszkodowawczych z tytułu ubytku lub uszkodzenia Przesyłki w stosunku do ID LOGISTICS DISTRIBUTION, o ile co innego nie wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
13. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkody lub ubytki wynikające z właściwości Przesyłki oraz spowodowane działaniem Siły wyższej.
14. ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie ponosi odpowiedzialności za szkody niejawne - Szkody niejawne (ukryte) to szkody, których nie można zauważyć z zewnątrz ze względu na brak zewnętrznych oznak naruszenia opakowania Przesyłki w momencie odbioru przez Odbiorcę, chyba że co innego wynika z bezwzględnie obowiązujących przepisów prawa.
15. W każdym przypadku odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION jest ograniczona do szkód rzeczywistych (strat bezpośrednich), z wyłączeniem strat pośrednich oraz utraconych korzyści.
16. W razie uszkodzenia Przesyłki odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION ograniczona jest do kwoty, o którą obniżyła się wartość Przesyłki z zastrzeżeniem, że w przypadku, gdy tylko część Przesyłki doznała obniżenia wartości przez uszkodzenie – odpowiedzialność ograniczona jest do kwoty, którą należy zapłacić w razie zaginięcia części Przesyłki, która doznała obniżenia wartości.
17. W przypadku gdy Zleceniodawca nie zastrzegł w Umowie Spedycji/Zleceniu spedycyjnym terminu dostawy Przesyłki, ID LOGISTICS DISTRIBUTION zobowiązany jest zapewnić dostarczenie Przesyłki w rozsądnym terminie.
18. ID Logistics Distribution nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienie w dostawie Przesyłki, jeżeli opóźnienie nie przekracza dwóch Dni roboczych w stosunku do zadeklarowanego terminu dostawy. Odpowiedzialność ID LOGISTICS DISTRIBUTION w przypadku opóźnienia w dostawie Przesyłek, w każdym przypadku, ograniczona jest maksymalnie do kwoty wynagrodzenia za wykonanie danej usługi spedycji. Wszystkie szkody poniesione z tytułu opóźnienia muszą zostać udowodnione i udokumentowane.
19. Jeśli ID LOGISTICS DISTRIBUTION wypłacił tytułem odszkodowania kwotę równą wartości Przesyłki, ma prawo przejąć towar na własność.
20. Zleceniodawca ma obowiązek wynagrodzić ID LOGISTICS DISTRIBUTION szkody, wydatki, koszty, poniesione wskutek:
 - a. dostarczenia nieprawidłowych, niejasnych lub niepełnych informacji o Przesyłce i jej zawartości,
 - b. nieprawidłowego opakowania lub oznakowania Przesyłek,
 - c. nieprawidłowego Załadunku lub ułożenia Przesyłek w jednostce transportowej, przeprowadzonego przez Zleceniodawcę lub Nadawcę,
 - d. szkodliwych właściwości zawartości Przesyłek, których ID LOGISTICS DISTRIBUTION nie był w stanie przewidzieć,

- e. błędów popełnionych przez Zleceniodawcę lub Nadawcę, w wyniku których ID LOGISTICS DISTRIBUTION zmuszony jest zapłacić cło, podatek lub złożyć zabezpieczenie.

§ 12

Reklamacje – tryb i zasady postępowania

1. Reklamacje składa się w formie pisemnej do centrali ID LOGISTICS DISTRIBUTION w Sosnowcu, 95-010 Stryków, Sosnowiec 15 A - do Działu Reklamacji. Reklamacje mogą być również złożone drogą elektroniczną za pośrednictwem Portalu ID Logistics Distribution, w sposób uprzednio uzgodniony ze ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
2. Jeżeli reklamację składa inna osoba, powinna ona dołączyć pełnomocnictwo do działania w imieniu osoby uprawnionej albo dokument przelewu praw (cesji) uprawniający do dochodzenia roszczenia odszkodowawczego od ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
3. Reklamacje dotyczące świadczonych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION usług spedycyjnych należy złożyć niezwłocznie, jednak nie później niż w terminie 14 dni od dnia odbioru Przesyłki – w przypadku ubytku lub uszkodzenia Przesyłki, a w przypadku opóźnienia lub utraty – w czasie nie dłuższym niż 21 dni od dnia, kiedy dostawa Przesyłki miała nastąpić.
4. Zastrzeżenia dotyczące ubytków lub uszkodzeń niewidocznych w chwili dostawy i odbioru Przesyłki powinny zostać złożone do ID LOGISTICS DISTRIBUTION pisemnie przed upływem 7 dni od daty odbioru.
5. Niezależnie od terminu zgłoszenia zastrzeżeń, obowiązek udowodnienia, że uszkodzenie lub częściowa utrata (ubytek) Przesyłki nastąpiła przed jej dostarczeniem, spoczywa na składającym reklamację. Jeżeli składający reklamację nie zdoła tego udowodnić, uważa się, że Przesyłka została dostarczona w nienaruszonym stanie oraz w ilości zgodnej ze Zleceniem spedycyjnym dotyczącym Przesyłki.
6. W przypadku zgłoszenia reklamacji niezgodnie z ust. 1 i 2 powyżej lub po terminie określonym w ust. 3 i 4 powyżej, ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo do odmowy jej rozpatrzenia.
7. Jeżeli - przed wydaniem Przesyłki - stwierdzone zostaną widoczne uszkodzenia lub częściowa utrata Przesyłki, zastrzeżenie takie należy niezwłocznie odnotować w dokumentach przewozowych oraz sporządzić protokół szkody w obecności przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION (np. kierowcy) według wzorca obowiązującego w ID LOGISTICS DISTRIBUTION. Protokół szkody musi być podpisany przez Odbiorcę oraz przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION doręczającego Przesyłkę. W przypadku rozbieżności stanowisk lub odmowy podpisania przez Odbiorcę protokołu szkody, przedstawiciel ID LOGISTICS DISTRIBUTION ma prawo nanieść swoje uwagi i zastrzeżenia w protokole szkody i podpisać go jednostronnie.
8. Reklamacja powinna zawierać w szczególności: nazwę podmiotu reklamującego oraz dane osoby reklamującej, uzasadnienie reklamacji, przedmiot reklamacji, numer identyfikacyjny Przesyłki nadany przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION lub rodzaj i numer dokumentu przewozowego, wysokość roszczenia, wagę brutto uszkodzonej lub utraconej Przesyłki, aktualny numer konta bankowego uprawnionego do odszkodowania oraz podpis składającego reklamację.
9. Do reklamacji, o której mowa w ust. 8 powyżej, należy dołączyć następujące dokumenty:
 - a. oryginał dokumentu przewozowego (KLP lub CMR) lub jego kopii potwierdzonej za zgodność z oryginałem,
 - b. dokumenty potwierdzające wysokość roszczenia netto – oryginał lub potwierdzona za zgodność z oryginałem przez osobę upoważnioną, prowadzącą sprawy księgowe kopia faktury VAT, kalkulacja kosztów lub inne dokumenty potwierdzające poniesione straty, faktura korygująca wystawiona przez Nadawcę dla Odbiorcy z tytułu zmniejszenia obciążenia o kwotę będącą przedmiotem reklamacji,
 - c. w przypadku naruszenia opakowania zewnętrznego lub niezgodności ilości sztuk Przesyłki, protokół o stanie przesyłki sporządzony według wzoru obowiązującego w ID LOGISTICS DISTRIBUTION (dostępny na stronie www.id-logistics.com/pl), zawierający opis braków lub uszkodzeń i opatrzony czytelnym podpisem przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION i wnoszącego reklamację,
 - d. w przypadku utraty Przesyłki lub uszkodzeń Przesyłki niewidocznych w chwili dostawy Przesyłki, dodatkowo protokół rozpakowania, według wzoru obowiązującego w ID LOGISTICS DISTRIBUTION (dostępny na stronie www.id-logistics.com/pl), zawierający opis braków lub uszkodzeń i opatrzony czytelnym podpisem przedstawiciela ID LOGISTICS DISTRIBUTION i reklamującego,
 - e. dokumentację potwierdzającą fakt wystąpienia i zakres szkody, w tym fotografie z datą i godziną ich wykonania.
10. Niezależnie od dokumentów wymienionych w ustępie 9 niniejszego paragrafu, ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo żądania innych dokumentów niezbędnych do prawidłowego rozpatrzenia reklamacji (np. związanych z rodzajem i wysokością roszczenia objętego reklamacją), które powinny zostać dostarczone do ID LOGISTICS DISTRIBUTION w terminie 14 dni od daty skierowania żądania przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION. Nie przedstawienie dokumentów w

powyższym terminie spowoduje pozostawienie reklamacji bez rozpoznania.

11. Reklamację rozpatrywane są przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION w możliwie najkrótszym terminie i nie przekraczającym 30 dni od daty wpływu kompletu dokumentów, o których mowa w ust. 9 i ust. 10 powyżej, przy zastrzeżeniu konieczności wszechstronnego rozważenia i oceny zebranego materiału. Niezwłocznie po rozpatrzeniu reklamacji ID LOGISTICS DISTRIBUTION powiadamia reklamującego na piśmie o stanowisku względem złożonej reklamacji i roszczenia reklamacyjnego.
12. Zgłoszenie reklamacji do ID LOGISTICS DISTRIBUTION w żadnym wypadku nie upoważnia Zleceniodawcy do potrąceń swoich wierzytelności i nie zwalnia Zleceniodawcy od obowiązku uiszczenia wynagrodzenia za usługę spedycyjną, kosztów, wydatków, opłaty oraz innych należności wynikających z Umowy Spedycji, poniesionych w związku z realizacją usługi spedycyjnej.
13. Do czasu zamknięcia postępowania reklamacyjnego Zleceniodawca zobowiązany jest umożliwić oględziny Przesyłki ID LOGISTICS DISTRIBUTION lub wskazanemu przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION podmiotowi uprawnionemu do oszacowania w imieniu ID LOGISTICS DISTRIBUTION zaistniałej szkody. Brak umożliwienia oględzin Przesyłki może skutkować oddaleniem reklamacji.

§ 13

Spełnienie obowiązku informacyjnego

Zgodnie z przepisami Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Dz.U.UE.L.2016.119.1) („RODO”), informujemy co następuje.

1. Administratorem Pani/Pana danych osobowych jest ID Logistics Distribution Sp. z o.o. z siedzibą w Sosnowcu 15A, 95- 010 Stryków, wpisana do rejestru przedsiębiorców, prowadzonego przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, pod numerem KRS: 0000110889, NIP: 728-00-19-486, REGON: 470785296.
2. Kontakt z Administratorem jest możliwy wykorzystaniem adresu e-mail: iod.idld@id-logistics.com lub pisemnie za pośrednictwem danych teleadresowych ID Logistics Distribution Sp. z o.o.
3. W celu zagwarantowania najwyższych standardów w zakresie ochrony Państwa danych osobowych w ID Logistics Distribution Sp. z o.o. powołany został Inspektor Ochrony Danych, z którym kontakt możliwy jest za pośrednictwem adresu e-mail: iod.idld@id-logistics.com.
4. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane w celu związanym z dążeniem do zawarcia oraz realizacją umowy, której jest Pani/Pan stroną. Podstawą prawną przetwarzania Pani/Pana danych osobowych jest realizacja czynności związanych z zawarciem umowy oraz jej późniejszą realizacją - art. 6 ust. 1 lit. b) RODO, a także ewentualne ustalenie, dochodzenie i obrona wzajemnych roszczeń – czynności przetwarzania danych osobowych dokonywane są na podstawie prawnie uzasadnionego interesu realizowany przez Administratora, a więc na podstawie art. 6 ust. 1 lit. f) RODO. Dane osobowe będą również przetwarzane w związku z wypełnieniem obowiązków prawnych nałożonych na Administratora - na podstawie art. 6 ust. 1 lit c) RODO.
5. Pani/Pana dane osobowe będą przetwarzane przez okres obowiązywania umowy, a po jej wygaśnięciu do czasu przedawnienia wzajemnych roszczeń wynikających z umowy. Dane osobowe zawarte w umowie będą również przetwarzane przez okres wynikający obowiązujących przepisów prawa, m.in. przepisów podatkowych oraz sprawozdawczości finansowej.
6. Odbiorcami Pani/Pana danych osobowych mogą być podmioty dostarczające i wspierające systemy informatyczne stosowane przez Administratora oraz podmioty świadczące usługi związane z bieżącą działalnością Administratora – na podstawie zawartych umów powierzenia przetwarzania danych osobowych oraz przy zapewnieniu stosowania przez ww. podmioty adekwatnych środków technicznych i organizacyjnych zapewniających ochronę danych; podmioty realizujące usługi pocztowe, kurierskie, a także organy publiczne uprawnione do dostępu do tych danych, na podstawie obowiązujących przepisów prawa.
7. Ma Pani/Pan prawo żądania dostępu do treści swoich danych, ich sprostowania, usunięcia, ograniczenia przetwarzania oraz prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, a także ich przenoszenia.
8. Posiada Pani/Pan prawo wniesienia skargi do organu nadzorczego – Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy uzna Pani/Pan, iż przetwarzanie Pani/Pana danych osobowych narusza przepisy powszechnie obowiązującego prawa.
9. Podanie danych osobowych jest dobrowolne, lecz niezbędne do zawarcia i realizacji umowy.
10. Pani/Pana dane osobowe nie będą przekazywane do państwa trzeciego, czy organizacji międzynarodowej.
11. Pani/Pana dane osobowe nie będą przetwarzane w celu zautomatyzowanego podejmowania decyzji, w tym profilowania.

§ 14

Informacje dodatkowe

1. Zleceniodawca gwarantuje, że w okresie współpracy ze ID LOGISTICS DISTRIBUTION będzie miał stały dostęp do Internetu i wyraża zgodę, aby o wszelkich zmianach niniejszego OWS dowiadywał się samodzielnie z informacji publikowanych na stronie internetowej ID Logistics Distribution: www.id-logistics.com/pl.
2. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zastrzega sobie prawo do wprowadzenia zmian do OWS, w szczególności w przypadku zmiany: obowiązujących przepisów prawa, zakresu wykonywanych usług spedycyjnych, zasad wykonywania usług spedycyjnych. Zmiana OWS może zostać dokonana w każdym czasie i wchodzi w życie wraz z ich publikacją na stronie internetowej www.id-logistics.com/pl.
3. Nie stanowi zmiany OWS zmiana standardowych dokumentów lub informacji stosowanych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION, do których odwołuje się OWS, w tym w szczególności zmiana lub aktualizacja formularza Zlecenia spedycyjnego, formularza zgłoszenia reklamacji, wzoru protokołów (szkody, o stanie przesyłki lub rozładowania) oraz informacji o opłacie drogowej lub opłacie paliwowej, Cenników Usług Dodatkowych, Cenników Opłat Dodatkowych, które są publikowane na stronie www.ID-Logistics-Distribution.pl i mogą być jednostronnie zmieniane, uchylane lub aktualizowane w dowolnym czasie przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
4. ID LOGISTICS DISTRIBUTION zobowiązuje się każdorazowo, przed wejściem w życie tych zmian, umieszczać na stronie internetowej www.id-logistics.com/pl informacje o zmianach w dokumentach lub informacjach, o których mowa w ust. 3 powyżej oraz w OWS oraz dacie, od której obowiązywać będą wprowadzone zmiany.
5. W sprawach nieuregulowanych w niniejszych OWS zastosowanie mają przepisy prawa powszechnie obowiązującego na terenie Rzeczypospolitej Polskiej, w tym Kodeksu Cywilnego.
6. Wszelkie spory wynikłe w związku z zawarciem i realizacją usług spedycyjnych przez ID LOGISTICS DISTRIBUTION w oparciu o niniejsze OWS rozpatrywane będą przez sąd powszechny właściwy dla siedziby ID LOGISTICS DISTRIBUTION.
7. Niniejszy OWS obowiązuje od dnia 04.01.2021 r.

Cennik Opłat i Usług Dodatkowych Krajowych		
RODZAJ USŁUGI	STAWKA NETTO PLN	STAWKA NETTO EUR
Ponowna dostawa przesyłki do Odbiorcy (z przyczyn niezależnych od ID Logistics Distribution)	+50% frachtu podstawowego	+50% frachtu podstawowego
Ponowna próba podjęcia przesyłki od Nadawcy (z przyczyn niezależnych od ID Logistics Distribution)	+50% frachtu podstawowego	+50% frachtu podstawowego
Zwrot przesyłki do Nadawcy	+100% frachtu podstawowego	+100% frachtu podstawowego
Nieuzasadniony podjazd pod załadunek (przesyłka nieprzygotowana do odbioru)	+50% frachtu podstawowego	+50% frachtu podstawowego
Dodatkowy postój pojazdy pod załadunkiem lub rozładunkiem	Pierwsze 0,5h – 0 PLN, każda kolejna rozpoczęta godzina 40 PLN	Pierwsze 0,5h – 0 PLN, każda kolejna rozpoczęta godzina 9,5 EUR
Korekta parametrów przesyłki	40 PLN	9,5 EUR
Wprowadzenie zlecenia w imieniu Klienta przez pracownika ID Logistics Distribution	15 PLN	4 EUR
Przeadresowanie przesyłki w obrębie terminala	20 PLN	5 EUR
Przeadresowanie przesyłki pomiędzy terminalami	+100% frachtu podstawowego	+100% frachtu podstawowego
Przepakowanie przesyłki	40 PLN	9,5 EUR
Wydrukowanie i oklejenie przesyłki etykietą	10 PLN	2,5 EUR
Uzyskanie oryginalnych dokumentów transportowych do zlecenia	25 PLN	6 EUR
Dostawa w aglomeracji miejskiej z utrudnionym dostępem	+15% frachtu podstawowego	+15% frachtu podstawowego
Dostawa do terenów odległych (tereny górskie, nadmorskie)	+30% frachtu podstawowego	+30% frachtu podstawowego
Rozpaletowanie przesyłki na miejsce wskazane przez Odbiorcę (jednostkowe opakowanie na palecie nie może przekraczać 30kg)	2 PLN/opakowanie jednostkowe	0,5 EUR/opakowanie jednostkowe
Magazynowanie niedoręczonej paczki/palety powyżej 48H	2 PLN/doba	0,5 EUR/doba
Ubezpieczenie cargo w transporcie krajowym	0,1% zadeklarowanej wartości przewożonego towaru, nie mniej niż 35 PLN	0,1% zadeklarowanej wartości przewożonego towaru, nie mniej niż 8,5 EUR
Doubezpieczenie przesyłki dla deklarowanej wartości towaru 1 000 PLN - 50 000 PLN	8 PLN	1,9 EUR
Awizowanie doręczenia poprzez email	bezpłatnie	bezpłatnie
Awizowanie doręczenia poprzez SMS	bezpłatnie	bezpłatnie
Potwierdzenie doręczenia poprzez email	bezpłatnie	bezpłatnie
Potwierdzenie doręczenia poprzez SMS	bezpłatnie	bezpłatnie
Awizacja dostawy w systemie informatycznym odbiorcy	16 PLN	3,5 EUR

Cennik Opłat i Usług Dodatkowych Międzynarodowych	
RODZAJ USŁUGI	STAWKA NETTO EUR
Ponowna dostawa przesyłki do Odbiorcy (z przyczyn niezależnych od ID Logistics Distribution)	Opłata dodatkowa do 50% frachtu podstawowego
Ponowna próba podjęcia przesyłki od Nadawcy (z przyczyn niezależnych od ID Logistics Distribution)	Opłata dodatkowa do 50% frachtu podstawowego
Zwrot przesyłki do Nadawcy	Opłata dodatkowa do 100% frachtu podstawowego
Nieuzasadniony podjazd pod załadunek (przesyłka nieprzygotowana do odbioru)	Opłata dodatkowa do 50% frachtu podstawowego
Dodatkowy postój pojazdy pod załadunkiem lub rozładunkiem	Pierwsze 0,5h – 0 PLN, każda kolejna rozpoczęta godzina 9,5 EUR
Korekta parametrów przesyłki	9,5 EUR
Wprowadzenie zlecenia w imieniu Klienta przez pracownika ID Logistics Distribution	4 EUR
Przeadresowanie przesyłki w obrębie terminala	5 EUR
Przeadresowanie przesyłki pomiędzy terminalami	Opłata dodatkowa do 100% frachtu podstawowego
Neutralizacja dokumentów z przesyłki	5 EUR
Przepakowanie przesyłki	9,5 EUR
Wydrukowanie i oklejenie przesyłki etykietą	2,5 EUR
Uzyskanie oryginalnych dokumentów transportowych do zlecenia	6 EUR
Dostawa w aglomeracji miejskiej z utrudnionym dostępem	+15% frachtu podstawowego
Dostawa do terenów odległych (tereny górskie, nadmorskie)	+30% frachtu podstawowego
Rozpaletowanie przesyłki na miejsce wskazane przez Odbiorcę (jednostkowe opakowanie na palecie nie może przekraczać 30kg)	0,5 EUR/opakowanie jednostkowe
Magazynowanie nedoręczzonej paczki/palety powyżej 48H	0,5 EUR/doba
Ubezpieczenie cargo w transporcie międzynarodowym	0,1% zadeklarowanej wartości przewożonego ładunku, nie mniej niż 12 EUR
Awizowanie doręczenia poprzez email (import)	bezpłatnie
Potwierdzenie doręczenia poprzez email (import)	bezpłatnie
Awizacja dostawy w systemie informatycznym odbiorcy	9,5 EUR
Awizacja dostawy telefoniczna (eksport)	8,5 EUR
Awizacja dostawy mailowa (eksport)	8,5 EUR
Dopłata za przesyłkę o długości ponad 2,4 m do 4,0 m (paczki do 30kg)	20 EUR
Dostawa FIX:	
1) dokładnie dany dzień do godz. 17.00	25 EUR
2) dokładnie dany dzień do godz. 12.00	45 EUR
3) dokładnie dany dzień do godz. 10.00	65 EUR